

# Aviso de privacidad.

## 1. Acerca de este Aviso de privacidad.

- 1.1. Este es el aviso de privacidad ("**Aviso**") de Swatch Ltd. Jakob-Stämpfli-Strasse 94, ("", "**nosotros**", "**nos**", "**nuestro**"). Swatch es el responsable de los datos a los efectos de este Aviso.
- 1.2. Este Aviso, junto con nuestros [Términos y condiciones de uso](#), establece la base sobre la cual trataremos cualquier datos personales obtenida en relación con el uso e interacción que usted hace de [este sitio web](#) o de cualquier otra presencia en línea administrada por nosotros, incluida nuestra presencia en redes sociales y nuestras aplicaciones (denominadas colectivamente "**Sitio web**"). Para obtener información sobre el uso que hacemos de *cookies*, píxeles y complementos sociales, [consulte nuestro Aviso sobre cookies, píxeles y complementos sociales](#).
- 1.3. Cualquier modificación que introduzcamos en nuestro Aviso se publicará en este Sitio web o le será comunicada por correo electrónico.
- 1.4. El Aviso actualmente en vigor tiene fecha de 03.05.2018.

## 2. ¿Qué datos personales recopilamos sobre usted?

- 2.1. Recopilamos datos personales que usted nos facilita, por ejemplo, al rellenar un formulario de contacto, registrarse en una cuenta, utilizar funciones interactivas, contratar un servicio, participar en una promoción comercial, solicitar un producto o servicio, pedir información o material, o realizar encuestas. Dichos datos personales pueden consistir en:
  - 2.1.1. información de contacto (por ejemplo, nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y teléfono móvil u otro número de teléfono);
  - 2.1.2. información sobre compras y transacciones;
  - 2.1.3. información de pago (como su número de tarjeta de pago, fecha de caducidad, número de autorización o código de seguridad, dirección de envío y dirección de facturación);
  - 2.1.4. información del servicio de atención al cliente (como consultas a dicho servicio, comentarios e historial de reparaciones);
  - 2.1.5. nombre de usuario y contraseña;
  - 2.1.6. información relacionada con sus intereses personales o profesionales, fecha de nacimiento, estado civil, datos demográficos, experiencia con nuestros productos y preferencias de contacto;
  - 2.1.7. fotografías, comentarios y otros contenidos facilitados por usted;
  - 2.1.8. información de contacto que usted nos facilita sobre amigos u otras personas con las que desea que nos comuniquemos; e
  - 2.1.9. información que podamos obtener de nuestros proveedores externos de servicios.

- 2.2. Recopilamos metadatos, por ejemplo, detalles de sus visitas al Sitio web, como datos de tráfico, datos de ubicación, dirección IP, información del navegador, datos de sesión, preferencias, configuraciones, bitácoras y otros datos de comunicación, que supervisamos durante su interacción con el Sitio web.

### 3. ¿En qué nos basamos para tratar sus datos personales?

- 3.1. Tratamos sus datos personales para los fines indicados o que sean evidentes en el momento de la recopilación, y
  - 3.1.1. a los que usted ha prestado su consentimiento, por ejemplo, marcando una casilla; o
  - 3.1.2. para los que las leyes aplicables nos exigen, por ejemplo, cumplir con los requisitos de conservación de datos con respecto a los datos relevantes para informes financieros; o
  - 3.1.3. que sean necesarios para la ejecución de un contrato, por ejemplo, si usted hace un pedido; o
  - 3.1.4. para los fines basados en otros intereses legítimos, entre los que se incluyen:
    - recopilar información comercial de mercado, promocionar productos y servicios, comunicarnos con usted y adaptar nuestras ofertas a sus intereses;
    - entregar y mejorar nuestros productos o servicios;
    - gestión de clientes, proveedores y otras relaciones, intercambio de información comercial con socios internos, aplicación de procedimientos de seguridad, y planificación y asignación de recursos y presupuesto;
    - supervisar, detectar y proteger la organización, sus sistemas, redes, infraestructura, equipos informáticos, información, propiedad intelectual y otros derechos frente a intrusiones de seguridad no deseadas, acceso no autorizado, revelación y adquisición de información, violaciones de sistemas y datos, piratería informática, espionaje industrial y ataques cibernéticos;
    - proteger y desarrollar normas industriales; compartir información sobre individuos o inquietudes que puedan tener un impacto negativo o perjudicial; y seguir las mejores prácticas de la industria; o
    - dar cumplimiento a normas industriales, requisitos de los reguladores y otros requisitos relacionados con la prevención del fraude y el blanqueo de dinero.

### 4. ¿Con qué fines tratamos sus datos personales?

- 4.1. Tratamos sus datos personales con los siguientes fines:
  - 4.1.1. Si completa un formulario de contacto con su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, preferencias, etc., usaremos sus datos para

- responder a sus preguntas, enviarle información o realizar otras tareas que nos solicite.
- 4.1.2. Si registra una cuenta con nosotros, trataremos los datos necesarios para abrir esa cuenta, por ejemplo, su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, contraseña, foto de perfil, datos de cuentas de terceros (si se registra con su cuenta de Facebook, por ejemplo), etc. al objeto de permitir el registro y la gestión de su cuenta.
  - 4.1.3. Si usa nuestras funciones interactivas, trataremos los datos necesarios para estas funciones con el fin de que pueda administrar su uso, por ejemplo, su nombre y dirección de correo electrónico para que aparezcan en una clasificación y para enviarle actualizaciones sobre el juego en línea en el que usted haya participado.
  - 4.1.4. Si usted ya es cliente, podemos enviarle publicidad sobre nuestros productos y servicios utilizando, por ejemplo, su nombre y dirección postal.
  - 4.1.5. Si se suscribe a un servicio como nuestro boletín informativo y nos proporciona su dirección de correo electrónico y su nombre, usamos esta información para enviarle nuestro boletín informativo.
  - 4.1.6. Si participa en una promoción comercial, usamos los datos que le solicitamos para permitir su participación, por ejemplo, para gestionar su invitación a un evento o para determinar al ganador de un concurso y ponernos en contacto con este.
  - 4.1.7. Si solicita un producto, material o servicio, necesitamos y tratamos los datos requeridos para completar su pedido, como su nombre, número de teléfono, dirección de entrega, información de la tarjeta de crédito, dirección de correo electrónico, etc., por ejemplo, para confirmar su pedido, procesar su pago, verificar la calificación de crédito, entregar los artículos pedidos y ponernos en contacto con usted para la entrega.
  - 4.1.8. Si responde a una de nuestras consultas y nos proporciona datos personales como su nombre, edad, ocupación, etc., usamos esta información para analizar los resultados de la consulta y sacar conclusiones a partir de esta.
  - 4.1.9. Si acepta recibir información comercial cuando se le solicite, utilizamos sus datos para enviarle contenidos promocionales y otras comunicaciones, para comunicarle y gestionar su participación en eventos especiales, concursos, sorteos, programas, ofertas, encuestas e investigaciones de mercado, para ofrecerle publicidad sobre nuestros productos y servicios, para personalizar su uso del Sitio web, experiencia comercial y las comunicaciones de acuerdo con sus preferencias y nuestros términos.
  - 4.1.10. Si interactúa con nosotros en redes sociales de terceros, trataremos sus datos para dicha interacción en estas redes (nuestras interacciones con usted en una red social de terceros estarían sujetas a las políticas de privacidad y los términos y condiciones de uso de esa red).
  - 4.1.11. También tratamos sus datos personales para cumplir y hacer cumplir los requisitos legales aplicables, nuestros Términos y condiciones de uso, las normas industriales pertinentes, las obligaciones contractuales y nuestras políticas.
- 4.2. Podemos tratar sus datos personales en un sistema centralizado que permita mejorar su experiencia de marca al adaptar nuestros esfuerzos de comunicación y comercialización para que sean lo más relevantes y útiles posible para usted (creación de perfiles). Para ello podemos tratar, combinar y enriquecer sus datos personales con los datos recibidos de su interacción con nosotros o de terceros. Por ejemplo, si nos indica su edad, ingresos, aficiones o actividades de viaje, podemos comparar estos datos con su comportamiento de compra y otra información que hayamos obtenido de usted con el fin de ofrecerle ofertas,

invitaciones o promociones que consideramos que encajan específicamente con sus intereses.

- 4.3. Tratamos los metadatos que recopilamos sobre usted para mejorar nuestro Sitio web, analizar el patrón de tráfico y el uso del Sitio web, para realizar campañas comerciales dirigidas, para elaborar y analizar estadísticas y datos demográficos, o para optimizar nuestra presencia en línea y nuestros esfuerzos de comercialización.

## 5. ¿A quién revelamos y transferimos sus datos personales?

- 5.1. Podemos divulgar sus datos personales a los siguientes destinatarios o categorías de destinatarios para que puedan usar los datos en su propio nombre y bajo su propio control (responsables):
  - 5.1.1. Nuestra empresa matriz The Swatch Group Ltd, Seevorstadt 6, 2501 Biel/Bienne, Suiza ("Swatch Group")
  - 5.1.2. La sede central de nuestra marca Swatch Ltd, Jakob-Stämpfli-Strasse 94, 2502 Biel/Bienne, Switzerland.
  - 5.1.3. Nuestras filiales pertenecientes a Swatch Group, en los países donde nuestra marca tiene representación, como se indica cuándo recopilamos sus datos personales.
- 5.2. Podemos divulgar sus datos personales a los siguientes destinatarios o categorías de destinatarios que actúen en nuestro nombre o como socios (encargados), limitado al propósito de la ejecución de sus obligaciones, los cuales están contractualmente obligados a cumplir un nivel adecuado de protección de datos al tratar sus datos personales (por ejemplo, para completar pedidos, entregar paquetes, procesar pagos con tarjeta de crédito, proporcionar servicio de atención al cliente, enviar correo postal y correo electrónico, almacenar y tratar datos, alojar sitios web, eliminar datos repetitivos de listas de clientes, analizar datos, proporcionar asistencia de comercialización, realizar encuestas de satisfacción del cliente, proporcionar publicidad personalizada):
  - 5.2.1. Swatch Group;
  - 5.2.2. Brand HQ;
  - 5.2.3. Nuestro centro de tratamiento de datos en Suiza;
  - 5.2.4. Nuestras [filiales pertenecientes a Swatch Group](#);
  - 5.2.5. Nuestros proveedores externos de servicios.
- 5.3. Podemos divulgar sus datos personales a un adquirente si Swatcho prácticamente la totalidad de sus activos son adquiridos por un tercero, en cuyo caso los datos personales que posea sobre sus clientes serán uno de los activos transferidos.
- 5.4. Podemos divulgar sus datos personales si tenemos la obligación de divulgar o compartir sus datos personales para cumplir con cualquier obligación legal, o para hacer cumplir o aplicar nuestros Términos y condiciones de uso y otros acuerdos; o para salvaguardar los derechos, la propiedad o la seguridad de Swatch o de cualquier miembro de Swatch Group, nuestros clientes u otros. Esto incluye el

intercambio de datos con otras empresas y organizaciones con fines de protección contra el fraude y de reducción del riesgo crediticio.

- 5.5. Podemos transferir sus datos personales al extranjero, incluyendo a países que no garanticen un nivel adecuado de protección de datos según los organismos reguladores pertinentes, por ejemplo, a países que, según la Comisión Europea o el Comisionado Federal Suizo de Protección de Datos e Información, no estén ofreciendo dicha protección. En tal caso, garantizamos la protección adecuada de sus datos personales haciendo que los destinatarios cumplan las obligaciones contractuales vinculantes de conformidad con las normas aplicables aprobadas por los organismos reguladores pertinentes, o recurriendo a otras garantías, como las autocertificaciones, aprobadas por los organismos reguladores pertinentes. Puede ponerse en contacto con nosotros para obtener una copia de las garantías contractuales y de otro tipo actualmente en vigor (consulte el apartado 9 a continuación).
- 5.6. Este Sitio web puede contener enlaces hacia y desde los sitios web de nuestras redes asociadas, anunciantes y filiales. Si sigue un enlace a cualquiera de estos sitios web, tenga en cuenta que estos cuentan con sus propias políticas de privacidad, y que no aceptamos ninguna responsabilidad derivada de estas políticas. Consulte estas políticas antes de enviar datos personales a estos sitios web.

## 6. ¿Durante cuánto tiempo tratamos sus datos personales?

Tratamos sus datos personales:

- hasta que revoque su consentimiento para el tratamiento futuro, por ejemplo, hasta que cancele su suscripción a nuestro boletín informativo o elimine la cuenta que mantiene con nosotros;
- hasta que tengamos la seguridad de que está satisfecho después de haberse dirigido a nosotros, p. ej., al solicitar un catálogo, hacer una pregunta, solicitar información, pedir una cita o hacer una reserva, etc., pero no más de doce (12) meses después del último contacto, a menos que contemos con otra justificación, le hayamos informado de lo contrario o que usted haya dado su consentimiento para un período de conservación más largo;
- en relación con una compra que usted realice o con una transacción del servicio de atención al cliente durante el tiempo que dure la transacción más, al menos, el período de garantía, al cual podemos sumar un plazo adicional en su beneficio, a menos que contemos con otra justificación, le hayamos informado de lo contrario o que usted nos haya dado su consentimiento para un período de conservación más largo;
- durante el tiempo que siga siendo nuestro socio comercial más diez años, a menos que contemos con otra justificación, le hayamos informado de lo contrario o que usted nos haya dado su consentimiento para un período de conservación más largo;
- durante el tiempo que las leyes nos exijan, p. ej., obligaciones legales de conservación basadas en leyes y regulaciones contables o fiscales.

## 7. ¿En qué momento solicitamos sus datos personales?

Si desea suscribir un contrato con nosotros, por ejemplo, si solicita artículos o servicios, debemos obtener ciertos datos personales sobre usted para poder celebrar este contrato, por ejemplo, su nombre, dirección de entrega, lugar de residencia, información de pago o información de contacto. Si decide no proporcionarnos la información requerida, es posible que no suscribamos este contrato con usted.

## 8. ¿Cuáles son sus derechos?

8.1. Tiene derecho a:

- solicitarnos el acceso, la rectificación o la eliminación de sus datos personales;
- solicitarnos la restricción del tratamiento de sus datos personales, en particular, oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines de comercialización directa, y
- solicitar que le proporcionemos, a usted o a cualquier otra persona o entidad que usted designe, un archivo digital con sus datos personales (derecho a la portabilidad de los datos).

8.2. Usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento que nos permite tratar sus datos personales con las finalidades indicadas.

8.3. Para ejercer estos derechos puede comunicarse con nosotros por los medios que se indican a continuación.

8.4. También tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad competente.

## 9. ¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?

Para cualquier consulta, o para ejercer sus derechos, puede comunicarse con nosotros de la siguiente manera:

Dirección postal: Swatch Ltd., Jakob-Stämpfli-Strasse 94, 2502 Biel/Bienne, Switzerland.

Número de teléfono: +41 32 343 66 17

Dirección de correo electrónico: [internet@swatch.com](mailto:internet@swatch.com)

Puede encontrar los datos de contacto de nuestros representantes o de nuestro delegado de protección de datos en la Unión Europea en nuestra [Lista de representantes de la UE](#).